

ERİZA BOUTIQUE HOTEL

2024-2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....
5. Personel ve Çalışma Hayatı
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar
7. Kültürel Çalışmalar

1. Rapor Hakkında

Eriza Boutique Hotel olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve sürdürülebilirlik performansımızı artırmak amacıyla yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. Çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel risklerin yanı sıra mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda yönetim sistemimiz düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

2023 yılından itibaren sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık ve bu süreçte elde ettiğimiz gelişmeleri çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımızla paylaşarak farkındalığı artırmayı hedefliyoruz. 2024-2025 yıllarını kapsayan bu rapor, sürdürülebilirlik alanındaki performansımızı ve hedeflerimizi ortaya koymaktadır.

Vizyonumuz

Çevreye ve yaşam değerlerine saygılı, sektörde özenilen bir lider olmak.

Misyonumuz

Sektörümüze yenilikçi uygulamalarla yön vermek ve bulunduğumuz kentin ihtiyaçlarına katkıda bulunmaktır.

Eriza Hotel olarak, süreçlerimizin performansını doğru yöntemler ve sistemlerle ölçerek sürekli iyileştirme sağlıyoruz. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel farkındalıklarını artırmayı, bu doğrultuda korumacı bir kültür oluşturmayı önemsiyoruz. Çalışanlarımızı iş süreçlerine yenilikçi fikirlerle katkıda bulunmaya teşvik ederek, misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmetler sunmayı hedefliyoruz.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla sürdürülebilir ilişkiler kurarak birlikte büyümeyi önceliklendiriyoruz. Çevreye duyarlı uygulamaları teşvik ederek, insan sağlığı ve güvenliğini ön planda tutuyoruz. Ayrıca bilgi güvenliği konusundaki hassasiyetimizle güvenlik ihlallerini en aza indiriyor ve misafirlerimizin beklentilerini karşılıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesine önem veriyor, onların sürece aktif katılımını sağlıyoruz. Yıllık eğitim planlamalarımızda sosyal haklar, enerji ve su tasarrufu, geri dönüşüm, yerel kaynakların kullanımı, doğal yaşamın korunması ve kültürel zenginliklerin tanıtımı gibi konulara yer veriyoruz. Bu eğitimlerle, işletmemiz genelinde sürdürülebilirlik felsefesini yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Oryantasyon ve profesyonel gelişim programlarımızla çalışanlarımızın farkındalıklarını artırıyor, yüksek performans kültürünü teşvik ederek tüm paydaşlarımıza değer yaratmayı sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, otel yönetimimizin koordinasyonunda yürütülmekte ve paydaşlarımızın görüşlerine her zaman açık bir şekilde geliştirilmektedir. Çevremize ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlıyız ve bu yolda daha büyük farkındalıklar yaratmayı hedefliyoruz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Otelimiz Kızılay Mahallesi , 13 şubat caddesi ,No6 Merkez/ ERZİNCAN adresinde yer almaktadır ve toplamda 42 oda ile yılın 12 ayı hizmet vermektedir.

Modern ve ferah bir tasarıma sahip olan odalarımızda misafirlerimiz için ;

Klima,

Ücretsiz WiFi,

Düz ekran TV,

Mini buzdolabı,

Yüksek hızlı kablosuz internet TV /Uydu ,

Minibar,

Misafir su ve içecek ikram tepsi ,

Uyandırma hizmeti ,

Saç kurutma makinası ,

Banyo hijyen kiti ,

Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü ,

Acil çıkış yönlendirme levhaları,

Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi,

Sütlerimizde ise ek olarak oturma alanı bulunmaktadır.

Ek İmkanlar:

Evcil Hayvan Dostu: Misafirlerimiz evcil hayvanlarıyla birlikte konaklama yapabilir.

Açık Otopark: Tesisimizde misafirlerimize ücretsiz açık otopark imkanı sunulmaktadır.

Odalarımıza ek olarak misafirlerimiz için özel olarak düzenlenen kahvaltı salonu ve , konaklama sırasında dinlenebilecekleri ferah bir lobi, 80 kişilik bir bar , ve engelsiz bir erişim için lobi ve katlarda asansör mevcuttur.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz .



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Çevre Yönetimi alanında, çevremizi koruma bilincini hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz arasında yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Çevre dostu uygulamaları günlük iş süreçlerimize entegre ederek, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkileri düzenli olarak izliyor ve iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz.

Atık Yönetimi süreçlerimizde, geri dönüşüm odaklı bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Tesisimizde atıkların ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi için gerekli altyapıyı oluşturmuş durumdayız. Plastik, kağıt, cam gibi geri dönüştürülebilir materyallerin toplanmasını sağlarken, organik atıklardan kompost üretimi, atık yağların toplanıp ilgili kuruluşa teslim edilmesi gibi çevreye katkı sağlayan projeleri dikkat ve özenle yürütüyoruz.

Enerji Yönetimi kapsamında, enerji tüketimimizi azaltmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı hedefliyoruz. Otelimizde enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri kullanıyor, gereksiz enerji tüketimini önlemek adına hareket sensörlü sistemleri tercih ediyoruz. Enerji yönetimi politikalarımızı sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sürekli iyileştiriyoruz.

Su ve Atıksu Yönetimi, çevre politikalarımızın bir diğer önemli ayağını oluşturuyor. Su tasarrufunu artırmak için modern ve çevre dostu teknolojilerden faydalanıyor, su kullanımını verimli hale getiren sistemler uyguluyoruz. Gri su dönüşümü gibi yenilikçi çözümlerle su kaynaklarımızı korumayı hedefliyoruz.

Kimyasal Yönetimi alanında ise çevre ve insan sağlığını ön planda tutarak çevre dostu temizlik ve hijyen malzemeleri kullanıyoruz. Kimyasal maddelerin güvenli bir şekilde depolanması ve kullanımında yüksek standartları benimseyerek, çevreye zarar verebilecek riskleri en aza indirmeye çalışıyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızı yasal gereklilikler doğrultusunda ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yürütüyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik politikalarımızı sürekli gözden geçiriyor, Eriza Boutique Hotel olarak çevreye duyduğumuz sorumluluğu, işletme politikalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve bu doğrultuda sürdürülebilir bir turizm anlayışını hayata geçiriyoruz.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkında eşit olarak yararlanabilmektedir.

Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında gerekli eğitimi uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.

Çalışan ve İnsan Hakları Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışanımız olmamakla birlikte , çalışan veya konuklarımız için milliyet, ırk,cinsiyet, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Eriza Boutique Hotel olarak sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yalnızca çevresel sorumlulukları değil, toplumsal sorumlulukları da büyük bir titizlikle yerine getirmekteye dikkat etmekteyiz . Sosyal çalışmalarımız, hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin çevreye ve topluma duyarlı bir şekilde hareket etmelerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve faaliyetlerle, çevresel ve toplumsal etkilerimizi pozitif yönde şekillendirmeyi hedefliyoruz.

Yerel halkın istihdamını ön planda tutarak, çevremizdeki halka ve bölgeye ekonomik katkı sağlamayı. Çalışanlarımızın büyük çoğunluğunu yerel halktan seçmekteyiz ve bu sayede bölgesel kalkınmaya destek olmayı hedefliyoruz. Yerel istihdam ile, hem bölge ekonomisinin güçlenmesine katkıda bulunuyoruz hem de otelimizin hizmet kalitesini artırıyoruz.

Belirli dönemlerde, otelimizin kazancından bir kısmını yerel hayır kurumlarına bağışlayarak, toplumsal fayda yaratmayı amaçlıyoruz . Bu bağışlar ile , yerel toplumun sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya yardımcı olmayı umuyoruz.

Kadınların iş dünyasında daha aktif olmalarını teşvik etmek amacıyla, kadınlara yönelik girişimcilik eğitimleri ve fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımız arasında kadınların sayısını artırmak ve liderlik pozisyonlarında kadınların yer almasını destekliyoruz.

7. Kültürel Çalışmalar

Eriza Boutique Hotel olarak, yerel kültürün korunmasına ve tanıtılmasına büyük bir önem veriyoruz. Misafirlerimize sadece konforlu bir konaklama deneyimi sunmakla kalmıyor, aynı zamanda Erzincan'ın derin tarihini, geleneklerini ve kültürel değerlerini de yaşatmaya çalışıyoruz .Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda ;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması

Vb durumlarda misafirlerimize rehberlik ediyor, ilgili broşür ve dergiler ile kendilerine yerel kültür değerlerimizi tanıtmak için gayret gösteriyoruz.